



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนบ้านหนองปอ

ปีการศึกษา 2566

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2566 ของโรงเรียนบ้านหนองปอ มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนบ้านหนองปอ จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครูผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนบ้านหนองปอ เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนบ้านหนองปอ

สารบัญ

| | หน้า |
|-----------------------------------|------|
| บทที่ 1 บทนำ | |
| หลักการและเหตุผล | 1 |
| วัตถุประสงค์ | 1 |
| บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน | 1 |
| สภาพทั่วไป | 1 |
| บทที่ 3 การดำเนินงาน | 1 |
| การดำเนินงาน | 1 |
| บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ | 1 |
| ผลสำรวจความพึงพอใจ | 1 |
| บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล | 1 |
| สรุปและอภิปรายผล | 1 |
| ภาคผนวก | |
| แบบสอบถามความพึงพอใจ | 1 |
| คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน | 1 |
| คณะผู้จัดทำ | 1 |

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ ๒
ข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา

๑. ข้อมูลทั่วไป

❖ โรงเรียนบ้านหนองปอ

ชื่อสถานศึกษา : โรงเรียนบ้านหนองปอ

ที่ตั้ง : หมู่ที่.....๒.....ตำบล.....บ้านค้อ.....

อำเภอ.....เมือง..... จังหวัด.....ขอนแก่น..... รหัสไปรษณีย์.....๔๐๐๐๐.....

โทรศัพท์ :

ระดับที่เปิดสอน : ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ – ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖

❖ พื้นที่ทั้งหมด

พื้นที่ทั้งหมด :๒๐.....ไร่.....๑.....งาน.....๒๘.....ตารางวา

❖ ผู้อำนวยการโรงเรียน : นายสุพัฒน์ นรินยา

วุฒิกการศึกษาสูงสุด ศษ.ม.การบริหารการศึกษา

ดำรงตำแหน่งรักษาการในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียนบ้านหนองปอ

วิสัยทัศน์ (VISION)

ภายในปี 2565 มุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา เน้นฝึกทักษะอาชีพพัฒนามาตรฐานระดับสากลบนพื้นฐานของการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล โดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติ

อัตลักษณ์

เก่ง ดี ไม่โกง

เอกลักษณ์

โรงเรียนพอเพียง

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านหนองปอ

ปีการศึกษา 2566

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

| ที่ | รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-----|-------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน | | | | | |
| 2 | สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน | | | | | |
| 3 | คุณภาพของครูผู้สอน | | | | | |
| 4 | คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ | | | | | |
| 5 | คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม) | | | | | |
| 6 | คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต | | | | | |
| 7 | การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน | | | | | |
| 8 | การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล | | | | | |
| 9 | การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน | | | | | |
| 10 | การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน | | | | | |
| 11 | การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน | | | | | |
| 12 | การจัดบริการห้องสมุด | | | | | |
| 13 | การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์ | | | | | |
| 14 | การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา | | | | | |

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

| | |
|------------------------------|-----------------|
| ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด | หมายถึง 5 คะแนน |
| ความพึงพอใจในระดับมาก | หมายถึง 5 คะแนน |
| ความพึงพอใจในระดับปานกลาง | หมายถึง 5 คะแนน |
| ความพึงพอใจในระดับน้อย | หมายถึง 5 คะแนน |
| ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด | หมายถึง 5 คะแนน |

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านหนองปอ

ปีการศึกษา 2566

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู
นักเรียน
ผู้ปกครอง
คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

| | |
|------------------------------|-----------------|
| ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด | หมายถึง 5 คะแนน |
| ความพึงพอใจในระดับมาก | หมายถึง 5 คะแนน |
| ความพึงพอใจในระดับปานกลาง | หมายถึง 5 คะแนน |
| ความพึงพอใจในระดับน้อย | หมายถึง 5 คะแนน |
| ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด | หมายถึง 5 คะแนน |

| ที่ | รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน | ระดับความพึงพอใจ | | |
|-----|-------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|-------|
| | | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน | ค่าเฉลี่ย | แปรผล |
| 1 | การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน | | | |
| 2 | สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน | | | |
| 3 | คุณภาพของครูผู้สอน | | | |
| 4 | คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ | | | |
| 5 | คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม) | | | |
| 6 | คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต | | | |
| 7 | การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน | | | |
| 8 | การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล | | | |
| 9 | การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน | | | |
| 10 | การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน | | | |

| | | | | |
|--------------------------|------------------------------------------------------|--|--|--|
| 11 | การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน | | | |
| 12 | การจัดบริการห้องสมุด | | | |
| 13 | การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์ | | | |
| 14 | การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา | | | |
| ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ | | | | |

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านโนนลาน ประจำปีการศึกษา 2564 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 100 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ 5 ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 3 คะแนนเฉลี่ย = 98 รองลงมาคือข้อ 6 คะแนนเฉลี่ย = 96 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 12 คะแนนเฉลี่ย = 90

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2566 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 100 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ 5 มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 3 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 6 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด

